

LA CAMPAGNE DE RAPPEL TAKATA LANCÉE PAR CITROËN ET DS EN 2020 EN MARTINIQUE CONTINUE

RAPPEL DE 600 000 C3 ET DS3 DANS UNE VINGTAINNE DE PAYS EN MAI 2024, SEUL LE SUD DE LA FRANCE EST CONCERNÉ. LA CAMPAGNE DE RAPPEL INITIÉE EN MARTINIQUE EN 2020 SE POURSUIT NÉANMOINS.

En juillet 2023, les marques Citroën et DS ont invité les propriétaires ou les dépositaires de modèles C3/ C4/ DS3/ DS4/ DS5 produits entre 2009 et 2017 et équipés d'airbags Takata n'ayant pas encore été remplacés de **cesser immédiatement de conduire leur véhicule** et de contacter leur importateur local pour faire effectuer gratuitement les réparations requises.

SODIVA rappelle à la population martiniquaise que cette campagne de rappel est toujours effective. Les efforts de sécurisation des véhicules concernés n'ont d'ailleurs jamais cessé en Martinique depuis Septembre 2020.

En 2020, 4300 véhicules Citroën et DS étaient concernés par nos campagnes de rappel. Depuis septembre 2020, nous avons envoyé des sms et des courriers aux propriétaires de tous les véhicules que nous avons pu identifier. En juillet 2023, nous estimions que les airbags de 1400 véhicules devaient encore être remplacés. **Aujourd'hui, en mai 2024, 900 véhicules concernés ne sont toujours pas passés dans notre atelier afin d'être sécurisés gratuitement.** Aussi, nous invitons tous les conducteurs de ces modèles à cesser immédiatement de conduire leur véhicule et à nous contacter dès aujourd'hui.

À propos de la crise Takata :

La crise des airbags Takata concerne un problème de sécurité grave lié aux airbags fabriqués par l'entreprise japonaise Takata. Cette crise a éclaté suite à la découverte que certains de ces airbags pouvaient se rompre lors de leur déploiement, posant ainsi un risque potentiellement mortel. Ces défaillances ont été associées à de graves blessures, voire à des décès. Les airbags en question ont principalement été installés entre 2002 et 2017 par 19 constructeurs automobiles, couvrant 34 marques à l'échelle mondiale. À la fin de l'année 2023, on dénombrait plus de 30 décès dans le monde, dont 26 aux États-Unis, liés à ces défaillances. Les explosions d'airbags Takata ont entraîné des blessures chez plus de 400 personnes à travers le monde.



DS AUTOMOBILES

SODIVA

CRÉÉE EN 1987, LA CONCESSION
SODIVA DISTRIBUE LES MARQUES
ALFA ROMEO, CITROËN, DS ET
JEEP EN MARTINIQUE.

WWW.SODIVA.MQ

CONTACTS

JEAN-LUC MEISSONNIER
DIRECTEUR DE SODIVA
+596 696 014 203

JLMEISSONNIER@CITADELLE-SA.COM

AUDREY BORIOUS
DIRECTRICE DES INVESTISSEMENTS
DIRECTRICE DE LA COMMUNICATION
GROUPE CITADELLE
+596 696 216 090

ABORIOUS@CITADELLE-SA.COM

WWW.GROUPECITADELLE.COM



CAMPAGNE DE RAPPEL

AIRBAGS TAKATA

PARMI DES MILLIERS DE VÉHICULES CONCERNÉS EN MARTINIQUE, IL RESTE ENCORE 900 CITROËN ET DS

Votre sécurité est notre priorité absolue
ARRÊT DE CIRCULATION & RÉPARATION GRATUITE

QUI EST CONCERNÉ?

Si vous conduisez une **C3, C4, DS3, DS4, DS5**, et que votre véhicule a été produit entre **2009 et 2017**, vous faites peut-être partie des 900 clients qui auraient dû faire remplacer leurs airbags urgemment.

Si vous souhaitez vérifier que votre véhicule est concerné par cette campagne de rappel, vous pouvez le faire sur une de ces pages en renseignant le VIN de votre véhicule:

Si vous conduisez une Citroën: www.citroen.mq/services/campagnes-de-rappel

Si vous conduisez une DS: www.dsautomobiles.mq/services/campagnes-de-rappel

RÉPARATION GRATUITE ET RAPIDE

Pour tous ses clients, SODIVA propose un remplacement gratuit de leurs airbags. Les pièces de rechange sont disponibles à l'atelier SODIVA et l'opération ne dure qu'une heure en moyenne.

QUE DEVEZ VOUS FAIRE?

Pour en savoir plus sur les véhicules concernés par cette campagne de rappel et trouver les informations nécessaires pour faire effectuer les **RÉPARATIONS OBLIGATOIRES ET GRATUITES**, contactez notre centre d'appels au **0596 39 41 79**.